

Shared Hosting FAQ

Sunday, 06 January 2008

Last Updated Tuesday, 15 July 2008

1. Apa yang dimaksud dengan Web Hosting ?

Web hosting berarti anda menyewa server kami, meletakkan file-file anda di server kami dan server kamilah yang akan mempublikasi homepage anda ke dunia Internet 24x7. Anda tidak perlu membayar mahal sebuah komputer server yang terhubung terus ke Internet 24x7. Kamilah yang akan menanggung biaya tersebut untuk anda, karena homepage/business anda harus online 24 jam

2. Saya ingin mengetahui informasi server yang digunakan ?

Untuk informasi mengenai spesifikasi server & network bisa dilihat di halaman Server

3. Apakah anda menawarkan bandwidth, E-Mail POP3, Forwarding, Autoresponder, Sub-Domain, FTP/Telnet Access, FTP Users, dll YANG TIDAK TERBATAS ? Dan apa yang menjadi pembatasnya ?

Bandwidth kami batasi untuk tiap-tiap paket berbeda-beda. Apabila bandwidth yang anda pakai melebihi dari paket yang anda ambil, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp 25.000/GB. Sedangkan untuk email yang membatasi adalah space yang anda ambil

4. Apakah saya bisa meletakkan homepage berisi material dewasa atau porno atau MP3 atau illegal software pada server anda ?

Tidak boleh, sekalipun hanya link ke situs tersebut.

5. Apakah saya bisa menggunakan account hosting saya untuk mendownload file-file dari website lain ?

Tidak boleh, account yang ketahuan melakukan itu akan otomatis di hapus tanpa ada peringatan terlebih dahulu dan tidak ada refund untuk itu.

6. Apakah saya bisa menggunakan account saya untuk tunneling ?

Tidak boleh, account yang ketahuan melakukan itu akan otomatis di hapus tanpa ada peringatan terlebih dahulu dan tidak ada refund untuk itu.

7. Apakah saya boleh menaruh script seperti rapidleech, rapidkill, dll di account saya ?

Tidak boleh, script-script yang memakan resource dan bandwidth secara berlebihan tidak di perbolehkan untuk di taruh di server-server nimhost, apabila ketahuan akan langsung kami hapus account anda dari server kami tanpa peringatan atau pemberitahuan terlebih dahulu dan tidak ada refund untuk itu.

8. Apakah anda mendukung CGI forms, java ?

Ya. Bahkan kami menyediakan pre-installed script yang dapat anda install melalui Control Panel.

9. Apakah yang dimaksud dengan SPAM ?

Mengirim e-mail kepada orang yang tidak dikenal dan tanpa seijin penerima. Mengirim iklan komersial pada UseNet newsgroups yang tidak mengijinkan hal itu. Mengirim artikel yang berisi binary encoded data ke a non-binary newsgroup. Posting berita yang di luar topik ke newsgroups.

10. Apa sanksi bila ada klien yang melakukan SPAM ?

Akan kami tegur terlebih dahulu. Apabila anda tetap melanggar, maka akan kami ambil tindakan : Non-aktifkan terlebih dahulu account anda. Account akan kami delete. Tidak ada ganti rugi berkaitan dengan penutupan account akibat SPAM yang telah dilakukan.

11. Apakah server anda online selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu ?

Ya. Server kami selalu online 24 x 7

12. Dapatkah saya menggunakan account untuk keperluan komersil ?

Selama tidak menyalahi terhadap peraturan yang ada, anda diperbolehkan menggunakan domain anda untuk keperluan komersil.

13. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk men-setup sebuah account baru ?

Kami akan segera aktifkan apabila kami telah menerima order dan bukti pembayaran dari anda.

14. Dapatkah saya mengarahkan domain yang baru ke halaman yang sama dari domain saya ?

Anda bisa set dengan fasilitas Addons Domain atau Park Domain melalui Control Panel (jumlah Addon Domain atau Park Domain tergantung paket).

15. Apa tipe dari server anda : NT ? UNIX ?

Server kami menggunakan CentOS dan FreeBSD.

16. Apa web server yang server anda jalankan ?

Apache (Linux Server)

17. Apakah anda memberikan akses SSH dan telnet ?

Demi keamanan akses tidak diberikan dengan alasan apapun.

18. Apakah anda memiliki sistem database ?

Server kami mendukung MySQL & PostgreSQL (Linux Server)